

# ENQUÊTE DE SATISFACTION



# 100%

## SATISFACTION GLOBALE DE TRÈS SATISFAITS ET SATISFAITS

### 1 AMÉLIORATION DE NOS SERVICES

# 92%

trouvent que le service n'a pas changé et reste le même

# 8%

trouvent que le service s'est amélioré



### 3 RELATION CLIENTS

Facilité à nous joindre, amabilité, réactivité, qualité de la réponse



# 98.8%

de très satisfaits et satisfaits

### 2 ÉCHANTILLONS & ANALYSES

Demandes d'analyses, utilisation Chronopost, clarté catalogue, étendue analyses proposées



# 99%

de très satisfaits et satisfaits

### 4 RAPPORTS D'ANALYSES

Clarté, commentaires techniques, délai



# 100%

de très satisfaits et satisfaits

### 5 SITE INTERNET

Demandes d'analyses, utilisation Chronopost, clarté catalogue, étendue analyses proposées



# 100%

de très satisfaits et satisfaits

