

PRESTATIONS ANALYTIQUES



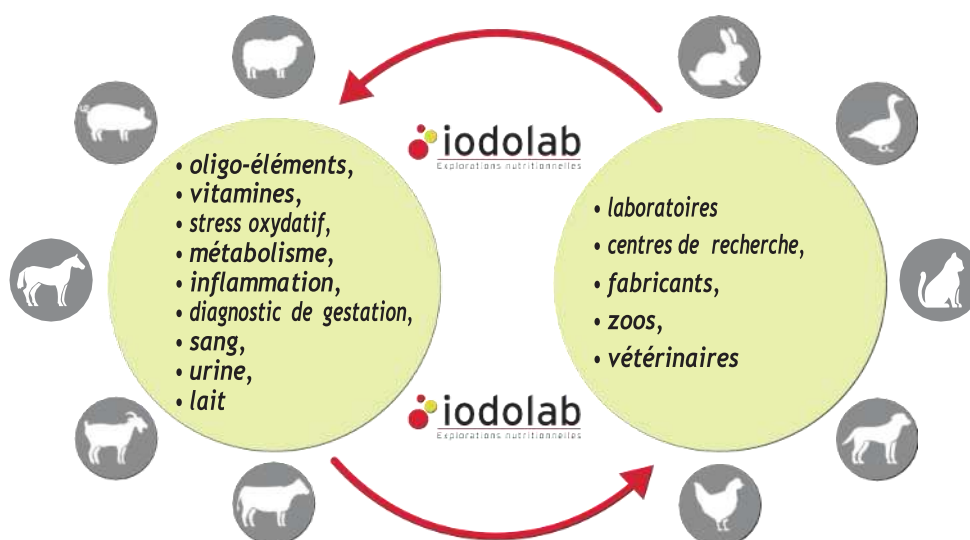
Tarifs 2025



3 Route des pierres blanches F-69290 Grézieu-la-Varenne
contact@iodolab.com - www.iodolab.com
04 78 57 66 09

 **iodolab**
Explorations nutritionnelles

20 ANS D'EXPERTISE NUTRITIONNELLE AU SERVICE DE LA SANTÉ ANIMALE



AVANT ENVOI

- Placer le(s) tube(s) au réfrigérateur avant envoi afin de prolonger la conservation du prélèvement.
- Envoi uniquement du lundi au jeudi sous couvert du froid.
- Renseigner la demande d'analyses disponible sur notre site internet www.iodolab.com et la joindre aux prélèvements.

EXPEDITION

- Télécharger notre bordereau Chronopost sur notre site internet www.iodolab.com (15€ HT)
- ou
- Télécharger notre bordereau d'enlèvement Chronopost à domicile sur notre site www.iodolab.com (29€ HT)

AU LABORATOIRE

- Les tubes réceptionnés avant 11h00 sont traités le jour même, les autres peuvent être reportés au lendemain.
- Les tubes, après analyse, sont conservés deux semaines, puis systématiquement détruits. L'échantillon restant la propriété du client, si ce dernier souhaite le récupérer après analyse, il doit en faire la demande par mail.
- Les préparations de pools (mélange) sont refacturées 2,70€ HT.
- Les résultats sont rendus groupés sous la forme d'un compte-rendu d'analyses ou sur notre accès sécurisé en ligne.

NOUS CONTACTER

☎ : 04 78 57 66 09
 le lundi de 8h à 16h,
 du mardi au vendredi de 8h à 17h

✉ : Devis et conseils pratiques
contact@iodolab.com

✉ : Facturation
compta@iodolab.com

www.iodolab.com

Iodolab dispose de l'agrément crédit Impôt
Recherche



Matrices : ST = sang total  = urine  = lait " = paramètre sous-traité
Tubes :  = plasma hépariné  = plasma EDTA  = sérum

Forfaits	Prélèvement / Volume	Tarif € HT 1 animal	Tarif € HT 5 animaux
----------	----------------------	---------------------	----------------------

Forfaits Oligo-Elements & Vitamines

4 Oligo-Eléments Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), Iode inorganique**		55,00	160,00
4 Oligo-Eléments + 3 Vitamines Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), I inorg.** + 3 Vit (A, E, 25OHD3) en mélange	 ET 	130,00	190,00
6 Oligo-Eléments Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), Iode inorganique**, Co, Mn	5 ml	65,00	175,00
6 Oligo-Eléments + 3 Vitamines Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), I inorg.** Co, Mn, + 3 Vit (A, E, 25OHD3) en mélange	Envoyer du sang total	140,00	200,00
Forfaits vitamines au choix : A, E, 25OHD3, B9", B12", C, biotine		2 vit : 66,30 3 vit : 96,30	4 vit : 122,85 5 vit : 144,85

Forfaits Ruminants

Grand Bilan Oligo-Vitamines : Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), I inorg.** Co, Mn, Haptoglobine, T4 + 3 Vit (A, E, 25OHD3) en mélange	  ST 5 ml	175,00	490,00
Santé podale : Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), I inorg.** Co, Mn, + 4 Vit (A, E, 25OHD3, biotine) en mélange	  ST 5 ml	155,00	222,00
Troubles de la reproduction : AGNE, Urée, Haptoglobine ou SAA, T4 + Vit B12 en mélange	 5 ml	80,00	275,00
Préparation Mise Bas : AGNE, Urée, Haptoglobine ou SAA, I inorg.** + 2 Vit (A, 25OHD3) en mélange	 5 ml	96,50	329,50
Troubles du post-partum/contrôle du démarrage en lactation AGNE, Urée, Haptoglobine ou SAA, GGT, GLDH, Ca, Mg, I inorg.** + Vit A en mélange	 5 ml	82,00	383,50
Bilan de santé veau en croissance Zn, Cu, Mg, Haptoglobine ou SAA + 3 Vit (A, E, 25OHD3) en mélange	  5 ml	76,50	298,00
Qualité colostrale et transfert immunitaire IgG, Protéines totales sur sang de veaux et/ou colostrum mères	 1 ml  1 ml	19,90	74,90
Bilan urinaire pH, Ca, Mg, P, Na, K, Cl, tCO ₂ , urée, osmolarité	 2 ml	61,50	280,00
Valorisation de la ration AGNE, urée, GGT, GLDH + Vit B12 en mélange	 2 ml	58,00	187,50
Exploration de la santé hépatique AGNE, urée, GGT, GLDH	 2 ml	36,80	165,50
Exploration suspicion de nécrose du cortex Vitamines B1, B6, B12	 ST 2 ml	161,50	-

* : Le dosage de l'activité enzymatique de la GSH-pxe est représentatif de l'apport sélénique depuis 5 mois environ, en raison de la durée de vie du globule rouge chez le bovin. Le dosage dans l'hématie permet de statuer les réserves en sélénium, de donner au plus juste les recommandations de prescription. Le dosage du Se plasmatique est préconisé en cas de suspicion d'intoxication.

** : L'iode inorganique donne une idée des apports d'iode des 5 derniers jours avant prélèvement. Il est le reflet des apports alimentaires et non impacté par les hormones thyroïdiennes.

Matrices : ST = sang total  = urine  = lait " = paramètre sous-traité
Tubes :  = plasma hépariné  = plasma EDTA  = sérum

Forfaits	Prélèvement / Volume	Tarif € HT 1 animal
Forfaits Equins		
GSH-pxe, Vitamine E	 ST 2 ml	43,00
Exploration baisse de forme Se (GSH-pxe*), SAA, AGNE, ASAT, CK, LDH, T4, Vit E	  ST 5 ml	126,00
Exploration santé podale, qualité de la corne, troubles cutanés Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), Iode inorg.** , biotine, vit A & E	 ST 5 ml	132,00
Exploration douleurs musculaires, myosite, motoneurone ASAT, CK, LDH, Se (GSH-pxe*), Cu, Ca, Mg, Vit E	 ST 5 ml	85,00
Exploration sous-performance Se (GSH-pxe*), AGNE, ASAT, CK, LDH, SAA, T4, d-ROMs, OXY, Vit E	  ST 5 ml	195,90
Evaluation du stress oxydant dROMs, OXY	 1 ml	55,00
Bilan stress oxydant complet Se (GSH-pxe*), SODe, dROMs, OXY, β-carotène, Vit E	 ST 5 ml	180,00
Préparation à la compétition Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), I inorg.** , Ca, Mg, Vit A,E, 25OHD3 ou Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), I inorg.** , Ca, Mg, Vit A,E, 25OHD3, B12, biotine, dROMs, OXY	  ST 5 ml	105,90 ou 210,00
Suivi médical du cheval âgé Se (GSH-pxe*), Iode inorg.** , AGNE, GGT, SAA, urée, créatinine, fructosamine, protéines totales, T4, Vit A, E, B12	  ST 5 ml	195,90
Exploration hépato-digestive Acides biliaires, ASAT, Bilirubine totale, cholestérol, créatinine, GGT, GLDH, LDH, PAL, urée, SAA, vit B12, biotine	  5 ml	180,70
Préparation de la jument à la mise à la reproduction Zn, AGNE, urée, SAA, T4, Vit A, B12	  5 ml	128,00
Surveillance du poulain en croissance Zn, Cu, Se (GSH-pxe*), Ca, Mg, Vit A, D3	  ST 5 ml	75,80
Qualité colostrale et transfert immunitaire IgG, Protéines totales sur sang de poulain et/ou colostrum jument	 1 ml  1 ml	42,50

* : Le dosage de l'activité enzymatique de la GSH-pxe est représentatif de l'apport sélénique depuis 5 mois environ, en raison de la durée de vie du globule rouge chez le bovin. Le dosage dans l'hématie permet de statuer les réserves en sélénium, de donner au plus juste les recommandations de prescription. Le dosage du Se plasmatique est préconisé en cas de suspicion d'intoxication.

** : L'iode inorganique donne une idée des apports d'iode des 5 derniers jours avant prélèvement. Il est le reflet des apports alimentaires et non impacté par les hormones thyroïdiennes.

Matrices : ST = sang total  = urine  = lait " = paramètre sous-traité
Tubes :  = plasma hépariné  = plasma EDTA  = sérum

Paramètre	Prélèvement / Volume	Stabilité prélèvement 25°C / 2-8°C / -20°C	Méthode de dosage	Domaine de mesure	Délai résultat	Tarif € HT
 OLIGO-ELEMENTS						
Cobalt	  500 µl	4j / 7j / 3m	ICP-MS	> 0,5 µg/l	8j	25,90
Cuivre	 500 µl Foie : 2g	10j / 10j / 1a 1j / 3j / 1a	ICP-MS	2,36 - 45 µmol/l 150 - 2860 m/kg	8j	15,85 32,00
Fer	  100 µl	4j / 9j / 1a	Colorimétrie, utilisation de férène	0,39 - 179 µmol/l	3j	14,30
TIBC Capacité de chargement de la transferrine	 600µl	10j / 10j / 1a	Colorimétrie	1,51 - 155 µmol/l	3j	52,90
CST Capacité de saturation de la transferrine	-	-	Calcul à partir du Fer et du TIBC	-	3j	-
GSH-pxe	 ST 2ml	3j / 4j / -	Colorimétrie, Paglia & Valentine	16 - 1560 U/gHb	10j	19,90
GSH-pxp	 100 µl	1j / 1j / -	Colorimétrie, Paglia & Valentine	17 - 1650 U/l	3j	19,90
Iode inorganique Iode urinaire Iode lait	   600 µl  600 µl  1 ml	14j / 14j / 1a	Colorimétrie selon Sandell & Kolthoff	15 - 750 µg/l	5j	19,90
Iode total"	 500 µl	14j / 14j / 1a	ICP-MS	> 10 µg/l	8j	40,90
Manganèse	  500 µl	4j / 7j / 3m	ICP-MS	> 0,5 µg/l	8j	25,90
Sélénium	 500 µl	7j / 14j / 1a	ICP-MS	> 0,5 µg/l	8j	25,90
Zinc	 500 µl	10j / 10j / 1a	ICP-MS	2,3 – 45 µmol/l	3j	15,85
 VITAMINES						
β-carotène (all-trans- β-carotène)	   150 µl	8j / 8j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	3,6 - 3000 µg/dl	8j	34,90
β-carotène (all-trans- β-carotène)	 1 ml	10j / 10j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	2,7 - 2255 µg/dl	8j	85,90
Biotine (Vitamine H, B8)	   200 µl	10j / 10j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	ELISA	225 - 3600 ng/l	8j	34,90
Vitamine A (rétinol)	   250 µl	10j / 10j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	2 - 225 µg/dl	8j	34,90
Vitamine A (rétinol)	 1 ml	10j / 10j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	12,5 - 500 µg/dl	8j	85,90
Vitamine B1" (thiamine)	  ST 2ml	4j / 7j / 3m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	> 1 µg/l	8j	48,90
Vitamine B6" (pyridoxine)	  ST 2ml	4j / 7j / 3m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	> 2 µg/l	8j	48,90

Matrices : ST = sang total  = urine  = lait " = paramètre sous-traité
Tubes :  = plasma hépariné  = plasma EDTA  = sérum

Paramètre	Prélèvement / Volume	Stabilité prélèvement 25°C / 2-8°C / -20°C	Méthode de dosage	Domaine de mesure	Délai résultat	Tarif € HT
Vitamine B9" (folates)	  250 µl	1j / 5j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	Chimiluminescence	1 - 24 ng/ml	8j	34,90
Vitamine B12" (cobalamine)	  250 µl	1j / 5j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	Chimiluminescence	111 - 3689 pmol/l	8j	34,90
Vitamine C	   300 µl	2h / - / 5j A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC NOUS CONSULTER AVANT L'ENVOI	0,4 - 100 µg/ml	8j	34,90
Vitamine 25OHD3 (25 Hydroxycholecalciferol)	   600 µl	8j / 10j / 1a A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	5 - 100 ng/ml	10j	34,90
Vitamine E (α-tocophérol)	   250 µl	10j / 10j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	0,5 - 45 µg/ml	8j	34,90

ANTI-OXYDANTS

d-ROMs	  100 µl	1j / 4j / 1a	Colorimétrie	40 - 1000 UCARR	8j	38,90
OXY	   100 µl	10j / 10j / 1a	Colorimétrie	80 - 1000 µmol HClO/ml	8j	38,90
GSH-pxe	 ST 2ml	3j / 4j / -	Colorimétrie, Paglia & Valentine	16 - 1560 U/gHb	10j	19,90
GSH-pxp	 100 µl	1j / 1j / -	Colorimétrie, Paglia & Valentine	17 - 1650 U/l	3j	19,90
SODe	  ST 2ml	3j / 3j / -	Colorimétrie	0 - 11220 U/gHb	3j	19,90
TAS Total Antioxydant status	  100 µl	- / 36h / 14j	Colorimétrie NOUS CONSULTER AVANT L'ENVOI	0,5 - 2,5 mmol/l	3j	40,90
MDA Malondialdéhyde	  300 µl	- / 12h / 1m	HPLC NOUS CONSULTER AVANT L'ENVOI	0,01 - 10 µmol/l	10j	40,90
Vitamine E (α-tocophérol)	   300 µl	10j / 10j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	HPLC	0,5 - 45 µg/ml	8j	34,90

IMMUNITE

IgG (bovin, ovin, caprin)	   200 µl  1 ml	9j / 9j / 1a	IDR (Immunodiffusion radiale)	<i>selon espèce</i>	5j	16,50
IgG (équien, volaille)	   200 µl  1 ml	9j / 9j / 1a	IDR (Immunodiffusion radiale)	<i>selon espèce</i>	5j	39,00
IgG (autres espèces)	 200 µl  1ml	9j / 9j / 1a	Electrophorèse sur gel d'agarose	0,5 - 280 g/l	5j	17,50
IgA	 200 µl  1ml	9j / 9j / 1a	ELISA	<i>selon espèce</i>	5j	Sur devis
IgM	 200 µl  1ml	9j / 9j / 1a	ELISA	<i>selon espèce</i>	5j	Sur devis

Matrices : ST = sang total U = urine L = lait " = paramètre sous-traité
Tubes : H = plasma hépariné E = plasma EDTA S = sérum

Paramètre	Prélèvement / Volume	Stabilité prélèvement 25°C / 2-8°C / -20°C	Méthode de dosage	Domaine de mesure	Délai résultat	Tarif € HT
INFLAMMATION						
Haptoglobine	H 100 µl	8j / 14j / 1a	Colorimétrie	5 – 10 000 mg/l	8j	31,50
Haptoglobine 	H S E 300 µl	8j / 14j / 1a	IDR (Immunodiffusion radiale)	80 - 800 mg/l	8j	21,10
SAA (Sérum Amyloïde A)	S 100 µl	17j / 17j / 1a	Colorimétrie, immunoturbidimétrie	5 – 500 µg/ml	3j	28,90
METABOLISME						
Acides biliaires	H E S 100 µl	3j / 3j / 3m	Colorimétrie	3,20 - 940 µmol/l	3j	29,30
Acide urique	H E S 100 µl	3j / 7j / 6m	Colorimétrie	14,5 - 1200 µmol/l	3j	8,90
AGNE	H E S 100 µl	1j / 8j / 1a	Colorimétrie	0,1 - 6 mmol/l	10j	15,10
Albumine	H S 100 µl	10j / 10j / 1a	Colorimétrie	1 - 120 g/l	3j	8,90
Albumine	L 1 ml	10j / 10j / 1a	Colorimétrie	5 - 600 g/l	3j	8,90
Allantoïne	U 1 ml	10j / 10j / 3m	HPLC	500 – 6000 mg/l	3j	8,90
ASAT (GOT)	H S 100 µl	2j / 4j / 3m	Colorimétrie	1,2 - 1200 U/l	3j	8,90
Bilirubine totale	H S 100 µl	1j / 2j / 6m A L'ABRI DE LA LUMIERE	Colorimétrie	0,5 - 513 µmol/l	3j	8,90
BOH	H E S 100 µl	4j / 10j / 1m	Colorimétrie	0,05 – 6 mmol/l	3j	15,10
Cholestérol total	H E S 100 µl	10j / 10 j / 3m	Colorimétrie	0,05 - 40 mmol/l	3j	8,90
Cholestérol HDL	H E S 100 µl	2j / 7 j / 3m	Colorimétrie	0,03 - 14,4 mmol/l	3j	25,50
Cholestérol LDL	H E S 100 µl	1j / 7j / 3m	Colorimétrie	0,03 – 10,3 mmol/l	3j	25,50
CK	H S 100 µl	2j / 4j / 4s	Colorimétrie	12 - 6500 U/l	3j	8,90
Créatinine	H S 100 µl	9j / 9j / 3m	Colorimétrie	9 - 2540 µmol/l	3j	8,90
Créatinine	U 1 ml	10j / 10j / 3m	Colorimétrie	450 - 127 000 µmol/l	3j	8,90
Fructosamine	E S 100 µl	10j / 10j / 2m	Colorimétrie	8,12 - 1803 µmol/l	3j	28,60
GGT	H S 100 µl	4j / 4j / 1a	Colorimétrie Méthode Szasz / persijn (non IFCC)	6,25 - 1200 U/l	3j	8,90
GLDH	H E S 100 µl	7j / 10j / 4s	Colorimétrie selon DGKC	6 - 720 U/l	3j	8,90
LDH	H E S 100 µl	4j / 6s / 3m	Colorimétrie selon IFCC / DGKC	6 - 1200 U/l	3j	8,90

Matrices : ST = sang total U = urine L = lait " = paramètre sous-traité
Tubes : H = plasma hépariné E = plasma EDTA S = sérum

Paramètre	Prélèvement / Volume	Stabilité prélèvement 25°C / 2-8°C / -20°C	Méthode de dosage	Domaine de mesure	Délai résultat	Tarif € HT
PAL	H S 100 µl	10j / 10j / 2m	Colorimétrie, Cinétique (DGKC)	0,6 - 1400 U/l	3j	8,90
Pepsinogène	S 700 µl		mU de tyrosine	10 - 1000 mUTyR	8j	18,90
Protéines totales	H E S 100 µl	10j / 10j / 1a	Colorimétrie, Réaction du Biuret	0,5 - 280 g/l	4j	8,90
Protéines totales	L 1 ml	10j / 10j / 1a	Colorimétrie, Réaction du Biuret	2,5 - 1400 g/l	4j	8,90
Urée	H E S 100 µl	3j / 10j / 1a	Colorimétrie, UV enzymatique (uréase-GLDH)	0,57 - 100 mmol/l	3j	8,90
Urée	U 1 ml	3j / 10j / 1a	Colorimétrie, UV enzymatique (uréase-GLDH)	5,7 - 1000 mmol/l	3j	8,90



EQUILIBRE ACIDO-BASIQUE

Acide urique	U 1 ml	4j / 7j / 6m	Colorimétrie, Test enzymatique ("TOOS")	14,5 - 1200 µmol/l	3j	8,90
Bicarbonates (tCO ₂)	U 1 ml	4j / 7j / 6m	Colorimétrie, Test enzymatique (PEPC)	1,1 - 460 mmol/l	3j	8,90
Calcium	U 1 ml	10j / 10j / 3s	Colorimétrie, UV point final (phosphonazo III)	0,025 - 12,4 mmol/l	3j	7,95
Chlore	U 1 ml	10j / 10j / 1a	Potentiométrie indirecte	15 - 400 mmol/l	3j	7,95
Magnésium	U 1 ml	4j / 4j / 1a	Colorimétrie, Bleu de Xylidyle	0,3 - 80 mmol/l	3j	7,95
Osmolarité	U 1 ml	-	Calcul à partir de Na, K, urée	-	3j	-
pH	U 1 ml	7j / 7j / 1a	Colorimétrie	2 - 12 pH	3j	4,25
Phosphore	U 1 ml	2j / 2j / 1a	Colorimétrie, UV point final (phosphomolybdate)	0,53 - 96,9 mmol/l	3j	7,95
Potassium	U 1 ml	10j / 10j / 1a	Potentiométrie indirecte	2 - 600 mmol/l	3j	7,95
SID (Strong Ion Difference)	U 1 ml	-	Calcul à partir de Na, K, Cl		3j	7,95
Sodium	U 1 ml	10j / 10j / 1a	Potentiométrie indirecte	10 - 400 mmol/l	3j	7,95
Urée	U 1 ml	10j / 10j / 1m	Colorimétrie, UV enzymatique (uréase-GLDH)	5,7 - 1000 mmol/l	3j	7,95

Matrices : ST = sang total  = urine  = lait " = paramètre sous-traité
Tubes :  = plasma hépariné  = plasma EDTA  = sérum

Paramètre	Prélèvement / Volume	Stabilité prélèvement 25°C / 2-8°C / -20°C	Méthode de dosage	Domaine de mesure	Délai résultat	Tarif € HT
 ELECTROLYTES						
Bicarbonates (tCO ₂)	  100 µl	8j / 8j / 2s	Colorimétrie, Test enzymatique (PEPC)	1,1 - 460 mmol/l	3j	8,90
Calcium	  100 µl	7j / 10j / 8m	Colorimétrie, UV point final (phosphonazo III)	0,025 - 12,4 mmol/l	3j	7,95
Calcium ionisé	 100 µl	1j / 3j / 3m	Gaz du sang	0,02 - 3 mmol/l	3j	45,00
Chlore	  100 µl	8j / 8j / 1a	Potentiométrie indirecte	50 - 200 mmol/l	3j	7,95
Magnésium	  100 µl	10j / 10j / 1a	Colorimétrie, Bleu de Xylidyle	0,3 - 10 mmol/l	3j	7,95
Phosphore	  100 µl	3j / 10j / 1a	Colorimétrie, UV point final (phosphomolybdate)	0,06 - 19,38 mmol/l	3j	7,95
Potassium	 100 µl	1j / 1j / 3m	Potentiométrie indirecte	2,5 - 10 mmol/l	3j	7,95
Sodium	  100 µl	4j / 4j / 3m	Potentiométrie indirecte	100 - 200 mmol/l	3j	7,95
 ENDOCRINOLOGIE						
T4 totale"	  320 µl	10j / 10j / 3m	Chimiluminescence	7 - 193 nmol/l	8j	35,00
 TOXICOLOGIE						
Plomb	  ST 2ml	8j / 8j / 6m	ICP-MS	> 0,1 µg/l	8j	26,50
 DIAGNOSTIC DE GESTATION						
PAGs bovins	  250 µl	3j / 10j / -	ELISA		3j	13,00
PAGs ovins/caprins	 250 µl	3j / 10j / -	ELISA		3j	13,00
PAGs buffles	 250 µl	3j / 10j / -	ELISA		3j	13,00

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicable le 01/06/24

1. Commande

Toute commande passée chez Iodolab implique de la part du demandeur l'adhésion pleine et entière aux conditions décrites dans ce document. Toute demande de conditions de prestation particulières fait l'objet d'un accord écrit entre le client et le laboratoire.

Toute demande de prestations doit faire l'objet d'une commande écrite de la part du client. Celle-ci devra mentionner, au minimum, la référence des échantillons, la désignation des prestations demandées, l'identité du demandeur, les adresses de livraison de résultats et de facturation. Dans le cas où le devis n'est pas retourné daté et signé, celui-ci sera considéré comme accepté par le client dès la réception du premier échantillon. Tout retard éventuel dans la production de résultats ne pourra donner lieu au profit du client à des dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

2. Echantillons

Le contenu et l'identification des échantillons sont sous la responsabilité des clients. Le laboratoire pourra conseiller le client sur le conditionnement et les conditions d'envoi à respecter. Les échantillons sont acheminés au laboratoire sous la responsabilité du client et les frais de transports sont à sa charge. La stabilité et la conservation de l'échantillon jusqu'à son arrivée dans nos locaux est sous la responsabilité du client. Iodolab se réserve le droit de faire figurer sur le rapport d'analyse toutes les mentions qu'il jugerait nécessaire concernant l'anomalie d'acheminement et les conséquences sur le résultat ou de refuser de réaliser les analyses sur des échantillons dont les conditions d'acheminement ne répondraient pas aux exigences. Le laboratoire n'émet ni avis ni interprétation sur les résultats rendus. Les résultats des essais de Iodolab ne déclenchent pas de déclaration de conformité/non-conformité. Le laboratoire conserve les échantillons deux semaines après la date d'analyse avant de les détruire, sauf demande particulière du client.

3. Sous-traitance

Iodolab ne sous-traite pas les analyses qui font partie de son savoir-faire. Les sous-traitances habituelles sont dûment indiquées dans les devis et/ou contrats et/ou catalogue de prestations et/ou le site internet. Certaines analyses peuvent être sous-traitées dans le cas où Iodolab ne peut les réaliser à cause de problèmes techniques momentanés. Le client est toujours informé de la décision d'une sous-traitance. L'identité du sous-traitant est communiquée au client sur sa demande. Iodolab se réserve le droit de choisir ses sous-traitants à partir de critères de compétences, notoriété, proximité, relation commerciale. Les analyses sous-traitées sont mentionnées comme telles dans les rapports d'analyses avec le symbole ".

4. Confidentialité

Le laboratoire applique un principe strict de confidentialité sur toutes les informations obtenues ou générées au cours de ses activités. Les rapports d'analyse ne sont transmis qu'aux personnes désignées par le client. Ils sont envoyés par mail qu'à(aux) l'adresse(s) du(des) destinataire(s) que vous nous avez mentionnée(s). Le client s'engage à prévenir Iodolab en cas de modification de la (ou des) adresses de messagerie. Le demandeur de l'analyse peut néanmoins faire une demande écrite et explicite pour qu'une copie supplémentaire du rapport d'analyse soit transmise à un tiers. Les rapports d'analyses au format PDF sont protégés, autorisant uniquement la lecture et l'impression mais en aucun cas la modification. Iodolab s'autorise à utiliser les données des essais à des fins statistiques ou de recherche sauf refus explicite du client. Aucune donnée ne sera diffusée à des tiers non concernés par cette prestation.

5. Mise à disposition des rapports d'analyses sur notre site internet

L'accès à ces données est soumis à convention entre les deux parties. Iodolab met à disposition de ses clients qui en font la demande un accès sécurisé aux données qui leurs sont propres via son site internet. Cette mise à disposition se fait via un login et un mot de passe personnels garantissant l'accès exclusif aux données propres à l'utilisateur. Il appartient à tout utilisateur de s'assurer de la non-divulgence de ses codes d'accès.

6. Prix

Les prestations sont facturées au tarif et aux conditions en vigueur à la date de réception des échantillons, sauf devis ou contrat. Les prix sont libellés en euros et calculés hors taxe (20 % si applicable). La société Iodolab s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations au prix indiqué lors de l'enregistrement de la demande ou de tout autre accord écrit particulier. Le laboratoire se réserve la possibilité de demander un acompte à la commande.

7. Règlement

Les factures sont payables à réception. Nous vous précisons que tout retard de paiement donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

8. Assurance Qualité

Le laboratoire fonctionne sous assurance qualité, selon la norme internationale NF EN ISO/CEI 17025 applicable aux laboratoires d'essais. À ce titre, un manuel qualité décrivant le fonctionnement et l'organisation du laboratoire est à la disposition des clients. De même, ces derniers peuvent, à leur demande, visiter le laboratoire.

9. Réclamations

Les clients peuvent faire part de leurs observations et de leurs réclamations au laboratoire. Ces dernières font l'objet d'un enregistrement, qui déclenche, le cas échéant, la mise en œuvre d'actions correctives qui alimentent le processus d'amélioration continue instigé par le fonctionnement sous assurance qualité. À tout moment, le client peut avoir accès à notre logigramme de traitement de réclamation.

10. Incertitudes

Les incertitudes des méthodes sont disponibles au laboratoire.



3 Route des pierres blanches F-69290 Grézieu-la-Varenne
contact@iodolab.com - www.iodolab.com
04 78 57 66 09

NOTES

